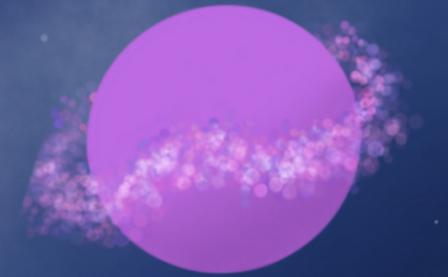


LE PETIT PRINCE DES BOTS

À la découverte de l'univers
des chatbots d'entreprise



Wikikit



Il était une fois un Petit Prince, curieux et à la recherche de réponses. En effet, ayant quitté sa maison récemment, le pauvre se sent quelque peu perdu. Il s'en va donc explorer l'incroyable univers des chatbots, à la quête d'éclaircissements sur sa situation.



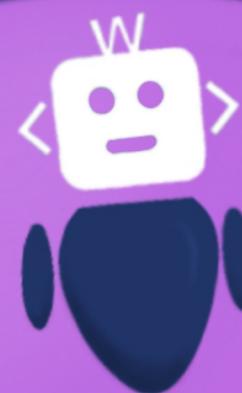
Vous l'aurez compris, notre objectif ici est de nous servir de l'œuvre de Saint Exupéry pour exposer métaphoriquement la démarche d'un utilisateur dont l'entreprise aurait déménagé et qui aurait du mal à s'y retrouver.



Je suis parti de chez moi, j'ai déménagé et tout a changé. Je ne comprends plus rien. Pourrais-tu m'aider ?

Hélas non, je suis le RRH et mon domaine d'expertise est le suivant : gestion des risques, crise d'image, gestion des congés, accueil des nouveaux arrivants, etc. Hors de ce périmètre, je ne peux pas t'aider...

Oh, je vois. Je vais donc continuer ma route alors !





Monsieur, j'ai besoin de ton aide !

Bonjour, je suis le Juriste.
Que puis-je faire pour toi ?

J'ai déménagé et je suis complètement
perdu, pourrais-tu me guider ?

J'ai bien peur que ta requête ne fasse pas partie de mon champs
de compétences... Je m'occupe du RGPD, de la propriété
intellectuelle, des questions concernant les normes et textes de
référence, bref des tâches de Juriste !

Bon, eh bien, je vais poursuivre mon chemin !



Bien le bonjour à toi jeune homme !

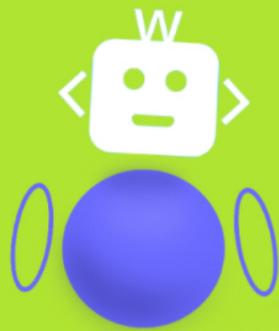
Bonjour, j'aurais besoin d'aide. J'ai déménagé et j'ai perdu tous mes repères !

Étant l'Informaticien, je m'occupe de tout ce qui concerne le support informatique : support matériel, support logiciel, support téléphonique, etc. Ainsi, je ne peux malheureusement t'être d'aucun soutien...



Décidément, je n'ai pas de chance...Me voilà donc reparti !





Espérons que cette fois-ci soit la bonne !

Bonjour Monsieur ! J'ai changé de maison et maintenant que j'ai déménagé, je n'arrive plus à m'y retrouver. Il faut que tu m'aides !

Je ne maîtrise pas ce sujet hélas, je suis l'Organisateur et je m'occupe des déplacements, des réunions, du suivi des dépenses, de l'animation du portefeuille produit, etc.

C'est pas vrai ! J'espère que je vais finir par trouver de l'aide...



Bonjour ! Je suis le Conducteur du changement, je m'occupe des interrogations concernant le télétravail, les déménagements, les fusions/acquisitions, les changements de logiciel, etc.

Ah ! J'ai déménagé et je suis perdu. Toi, tu dois pouvoir m'aider pas vrai ?

Effectivement, je peux te guider. Pose-moi toutes tes questions et j'y répondrai aussi pertinemment que possible !

Super ! Je vais enfin pouvoir y voir plus clair et retrouver mes repères !



Dis donc, quelle aventure ! J'ai cru que je ne trouverais jamais d'aide ! Si seulement il pouvait y avoir un moyen plus simple d'obtenir directement la réponse qu'il me faut, ça serait bien plus pratique !

Figure-toi que cela existe bel et bien ! Ça s'appelle un Superbot. C'est un peu le guide des bots, lorsqu'un petit explorateur curieux comme toi arrive, il recueille sa demande et l'oriente vers le bot capable de lui répondre !

Ça a l'air super ! Dessine-moi un Superbot !



THE END

Par ce récit nous voulions vous présenter le Superbot, cet assistant conversationnel capable de faciliter le cheminement des utilisateurs, de recueillir leur demande et d'intelligemment les orienter vers l'assistant le plus apte à répondre à leur demande.

L'aventure vous tente ? Contactez-nous afin que nous élaborions ensemble votre Superbot !

www.wikit.ai / contact@wikit.ai

www.wikit.ai/planifier-une-demo



Alors ? Je te le dessine ce Superbot ?

