Les assistants conversationnels à travers le développement personnel

• Episode 1 •

Introduction

On pourrait penser que ces deux entités sont bien éloignées, mais elles peuvent être **étroitement liées.**

En effet, pour concevoir l'assistant conversationnel le plus performant possible, il faut qu'il puisse **s'adapter au mieux à son interlocuteur et à la situation.**

Il faut donc lui construire une **personnalité propre** et qui, comme celle de nous autres humains, est **complexe** avec des **dynamiques particulières** qu'il est toujours intéressant d'analyser.

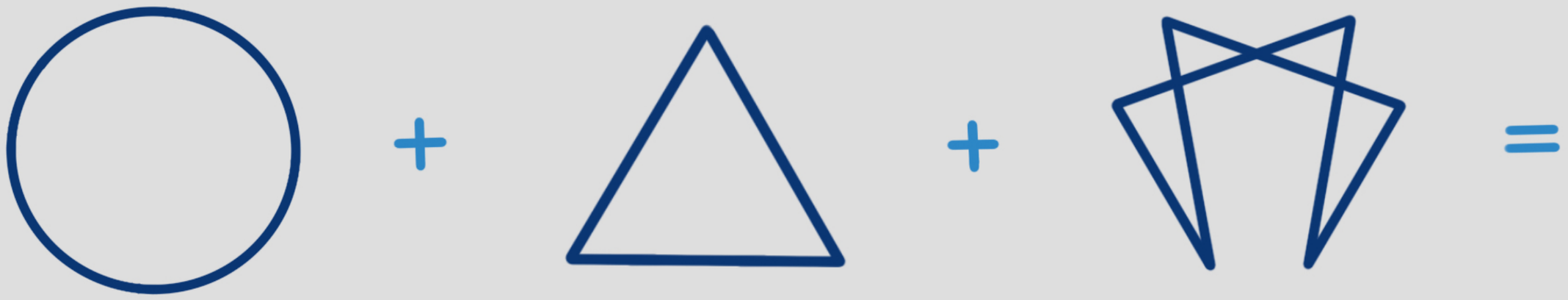
Pour ce faire, divers outils et approches sont utilisées pour mieux appréhender ces dynamiques de personnalité, nous vous en proposons une ici : **L'ennéagramme.**

Episode 1

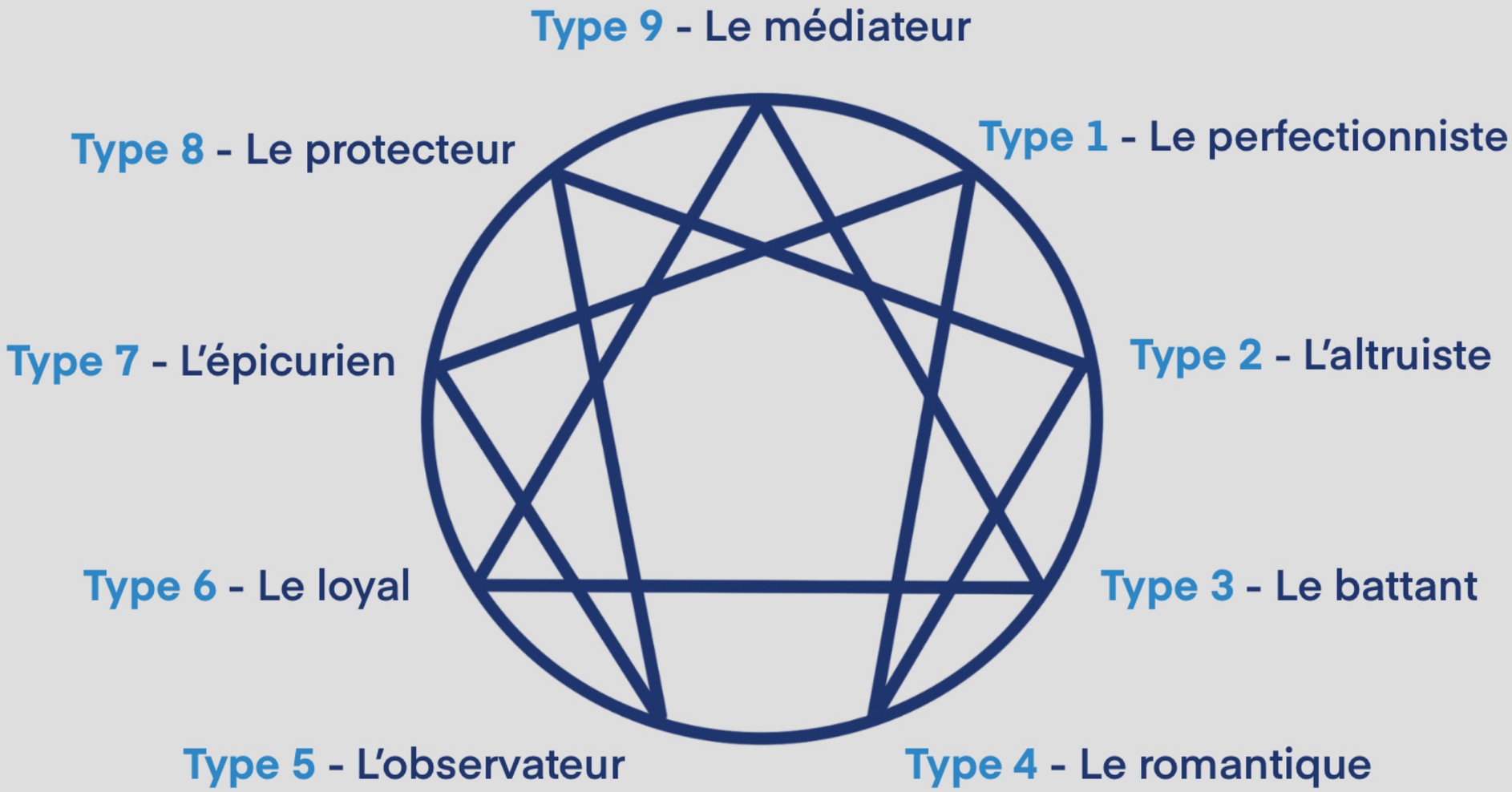
L'enneagramme

Etant à l'origine une figure ésotérique, l'ennéagramme s'est popularisé par le biais du developpement personnel à travers la méthode appelée « ennéagramme des neufs types de personnalité ». Utilisée aujourd'hui dans divers domaines dont le management, ce concept a inspiré beaucoup d'ouvrages, dont ceux des célèbres Helen Palmer et Eric Salmon.

Il est représenté par la superposition de ses différents éléments :



Page suivante ➡️



Appliqué à l'univers des chatbots, on pourrait imaginer :

Un chatbot Type 9 - Le médiateur connu pour être efficace, réfléchi, calme et modéré pourrait être un excellent chatbot RH !

Un chatbot de Type 6 - Le loyal pourrait également faire un très bon assistant dans le domaine juridique, à traiter des questions parfois délicates et rigides avec l'impartialité et la diplomatie qui caractérisent son type.

On peut aussi imaginer un chatbot qui reprendrait les qualités du Type 2 - L'altruiste, bien utiles et importantes dans le domaine du conversationnel : l'écoute, la compréhension, le goût de la dévotion, de l'aide et de la générosité !